

# Prospektit ja potentiaaliset asiakkaat - tietosuojaseloste

|  |  |
|--|--|
| <b>Laatimispäivä</b>   | 21.1.2019  |
| <b>Rekisterinpitäjä</b>  | Uudenmaan Pintasuojaus Ky<br>Naarkoskentie 9<br>07560 Pukkila<br>0407686377<br>uudenmaan@pintasuojaus.com  |
| <b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>  | Merja Enroth<br>0407686377<br>merja.enroth@pintasuojaus.com  |
| <b>Rekisterin nimi</b>   | Prospektit ja potentiaaliset asiakkaat   |
| <b>Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus. Onko tietojen antaminen lakisääteinen tai sopimukseen perustuva vaatimus</b> | Rekisterin käyttötarkoitus on yrityksen liiketoiminta, uusien asiakkuuksien avaaminen ja niihin liittyvä viestintä. Saatavaa tietoa käytetään asiakassuhteiden synnyttämiseen, ylläpitoon sekä muihin yrityksen liiketoiminnallisiin tarpeisiin. Käsittelyperusteena on oikeutettu etu.  |
| <b>Oikeutetun edun peruste</b>   | Yritykseltä yritykselle - perustuva suoramarkkinointi. Tasapainotesti tehty.   |
| <b>Kyseessä olevat henkilötietoryhmät</b>  | Nimi, rekisteröidyn edustama yhteisö, puhelin, sähköposti, kiinnostuksen osoitus/muu rekisteröidyn tekemä aloite.  |
| <b>Vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät</b>   | Rekisterinpitäjän henkilöstö   |
| <b>Suostumus</b>   | Ei erillistä suostumusta   |
| <b>Rekisterin tietosisältö</b>   | Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:<br>- Henkilön etu- ja sukunimi<br>- Edustamansa yhteisö<br>- Sähköpostiosoite<br>- Postiosoite<br>- Puhelinnumero<br>- Tiedot aikaisemmista tilauksista<br>- Keskustelutietoja asiakkuusneuvotteluista  |
| <b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>  | Tietoja saadaan asiakkaalta vastaanotetuista sähköpostiviesteistä, käyntikorteista, puhelimessa tai fyysisissä kohtaamisissa. Tietoja voidaan saada myös muilta sidosryhmiltä esim. joukkoviestinnän, markkinoinnin, www-sivujen yhteydenottoomakkeen tai vastaavien kautta. Tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden käyttöön, paitsi luottihakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole yrityksen tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, asiakassuhteen hoidettavuus, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista. |
| <b>Henkilötietojen säilyttämisäika</b>   | Henkilötietoja säilytetään 10 vuotta asiakassuhteen päättymisestä lukien.  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>                                | <p>Rekisterin tiedot ovat ainoastaan yrityksen ja sen henkilöstön käytössä, paitsi käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa joko lisäarvopalvelun tuottamiseen tai luottopäätöksen tueksi.</p> <p>Tietoja ei luovuteta yrityksen ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden käyttöön, paitsi perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa.</p> <p>Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, asiakassuhteen hoidettavuus, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.</p>   |
| <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>                         | <p>Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole yrityksen tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.</p>   |
| <b>Rekisterin suojauksen periaatteet A: Manuaalinen aineisto</b>           | <p>Ei manuaalista aineistoa.</p>  |
| <b>Rekisterin suojauksen periaatteet B: ATK:lla käsiteltävät toiminnot</b> | <p>Ainoastaan määrätyillä yrityksen ja sen lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää esim. työasemia, joiden ohjelmistoilla voidaan ylläpitää potentiaalisten asiakkaiden tietoja. Kullakin määritellyllä käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Jokainen käyttäjä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen.</p> <p>Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaa ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään ja työasemat tarkoitukseen soveltuvilla turvaohjelmistoilla.</p>   |
| <b>Evästeet</b>  | <p>Käytämme sivuillamme evästeitä ("cookies"). Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeiden käytön ensisijaisena tarkoituksena on parantaa ja mukauttaa vierailijan käyttökokemusta sivustolla sekä analysoida ja parantaa sivuston toimivuutta ja sisältöä.</p> <p>Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan myös hyödyntää viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa. Vierailijaa ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin liittää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin, esimerkiksi käyttäjän täyttäessä lomakkeen sivustollamme.</p> <p>Evästeiden avulla kerätään seuraavanlaisia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vierailijan IP-osoite</li> <li>- vierailun ajankohta</li> <li>- selatut sivut ja sivujen katseluaajat</li> <li>- vierailijan selain</li> <li>- muuta?</li> </ul> <p>Sinun oikeutesi</p> <p>Sivuillamme vierailevalla käyttäjällä on mahdollisuus koska tahansa estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa asetuksia. Useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen ja jo tallennettujen evästeiden poistamisen.</p> <p>Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa sivuston toiminnallisuuteen.</p> <p><b>GOOGLE ANALYTICS</b></p> <p>Sivustolta kerätään käyttöstatistiikkaa Google Analytics -palveluun, jonka tarkoituksena on sivuston seuranta, kehittäminen ja markkinoinnin suunnitteleminen. Kerättävästä datasta ei voida yksilöidä tietoja yksittäiseen käyttäjään tai henkilöön.</p> <p>Lisäksi sivustolla on käytössä kohderyhmätieto- ja aihepiiritiedon keräys</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>(Google Analytics Demographics), jolla tallennetaan käyttäjästä mm. ikä, sukupuoli ja käyttäjän aihepiirit. Näiden tietojen keräämiseen liittyviä asetuksia voit muuttaa omalla Google-tililläsi osoitteessa <a href="https://www.google.com/settings/ads">https://www.google.com/settings/ads</a></p> <p>Google Analytics seurannan voit ottaa halutessasi pois käytöstä Chrome-selaimen lisäosalla.</p>  |
| <b>Automaattinen käsittely ja profilointi</b>                    | Ei käytössä   |
| <b>Tarkastusoikeus, eli oikeus saada pääsy henkilötietoihin.</b> | <p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena ottamalla yhteys yrityksen asiakaspalveluun tai rekisterin yhteyshenkilöön suomeksi tai englanniksi. Tarkastuspyyntö on allekirjoitettava.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten ottamalla yhteys yrityksen asiakaspalvelupisteeseen.</p>   |
| <b>Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</b>              | Sinulla on oikeus siirtää hallussamme mahdollisesti olevat tiedot toiseen järjestelmään.  |
| <b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>                          | <p>Mikäli rekisteröity haluaa tietonsa korjattavaksi tai poistettaviksi, hän voi lähettää pyynnön osoitteeseen <a href="mailto:uudenmaan@pintasuojaus.com">uudenmaan@pintasuojaus.com</a> tai ottaa yhteyttä asiakasrekisterin vastuuhenkilöön.</p> <p>Korjauspyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä.</p> <p>Pyynnössä tulee yksilöidä mitä tietoja vaaditaan korjattavaksi ja millä perusteella. Korjaaminen toteutetaan viivytyksettä.</p> <p>Virheen korjaamisesta ilmoitetaan sille, jolta virheelliset tiedot on saatu tai jolle tiedot on luovutettu. Korjauspyynnön epäämisestä rekisterin vastuuhenkilö antaa kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi korjauspyyntö on evätty. Asianomainen voi saattaa epäämisen tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.</p> |
| <b>Rajoittamisoikeus</b>   | <p>Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevia henkilötietoja sekä rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista. Pyynnöt voi osoittaa rekisterin yhteyshenkilölle.</p> <p>Mikäli toimit yritys- tai organisaation yhteyshenkilönä ei tietojasi voida poistaa tänä aikana.</p>  |
| <b>Vastustamisoikeus</b>   | Sinulla on oikeus pyytää sinua koskevia henkilötietoja sekä sinulla on oikeus pyytää henkilötietojen oikaisemista tai poistamista taikka käsittelyn rajoittamista. Pyynnöt voi osoittaa rekisterin yhteyshenkilölle.  |
| <b>Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</b>               | Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli epäilee henkilötietojensa käytettävän epäasianmukaisesti tai lainvastaisesti.  |
| <b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b>       | Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten, vaatia tietojen anonymisointia soveltuvin osin sekä oikeus tulla kokonaan unohdetuksi.  |